

# RQE

RQ Door 润群智能门控器

# 使用说明书

型号：RQ-DL02A/B

适用电机：链式

## 尊敬的用户：

感谢您购买本公司产品！为了您更好的使用，请在使用前仔细阅读本使用说明书！以便正确使用，同时请保管好此说明书。

- ◆ 请委托卷帘门安装专业人员安装控制器（安装前请根据装箱单检查控制器及配件等），安装人员完工后请把说明书等交回给用户，以备保养维修。

## 安全注意事项：

### [ 警告 ]

- ◆ 请严格按照使用说明书进行安装。安装不当，易引起坠落、触电、火灾等事故发生。
- ◆ 请勿随意改造、调换控制器部件或配件，以免控制器破损、坠落、触电、火灾等事故发生。

### [ 注意 ]

- ◆ 为确保安全，维修、检查控制器时，请委托专业人员操作。非专业人员施工容易发生危险。
- ◆ 电源电压不要超过规定范围（RQ-DL02A 额定电压  $220 \pm 10V$  频率 50Hz，适用于 220V 工作的链式卷帘门；RQ-DL02B 额定电压  $110 \pm 10V$  频率 60Hz，适用于 110V 工作的链式卷帘门）。
- ◆ 请勿将控制器安装于潮湿场所。该控制器为非防水型、使用不当会出现绝缘不良、导致触电。
- ◆ 请勿安装于高温物体附近，以免引起损坏。
- ◆ 控制器发生异常现象时，请迅速切断电源，并请专业人士检查维修或拆下寄回本公司维修。

## RQ-DL02A/B 智能门控制器特点

1. 采用低功耗蓝牙技术，设备及 APP 安装使用简单
2. 支持 16 台手机配置钥匙，一机一钥，通过 APP 对钥匙实时管理
3. 128 条开关门记录循环存储，APP 可查阅
4. 内置可掉电保护实时时钟，开关门时间清晰明了
5. 适合链式卷帘门智能化改装，与原遥控器兼容并行控制。
6. 用户密码 AES 加密通信，有效保护开门数据安全可靠。

### 安装接线方式：

**注意：安装前请务必切断卷帘门电源，预防触电！**

(一) 线束说明（配线说明）如下图示



## 配线接头功能定义：

A 母头：与链式电机控制接口对插 针脚功能定义：

1. 黑线针--高压交流电源
2. 白线针--上行信号
3. 黄线针--下行信号
4. 红线针—停止信号
5. 绿色线针—公共线

B 排头：连接到 RQ-DL02A/B 控制器

C 母头：当 RQ-DL02A/B 控制器独立使用时与 D 头对插

D 公头：1) RQ-DL02A/B 控制器独立使用时与 C 母头对插

2) 与第 3 方链式卷帘门控制器对插

D 公头针孔功能定义：

1. 黑线孔--高压交流电源
2. 白线孔--上行信号
3. 黄线孔--下行信号
4. 黄绿线孔—停止信号
5. 绿色线孔—公共线

注：一般链式卷帘门电机，其外接控制接口高压交流电源线为两条黑线

## (二) 单机工作连接方式



RQ-DL02A/B 控制器独立控制卷帘门时，请使用本机附配的专用线按左图方式连接。

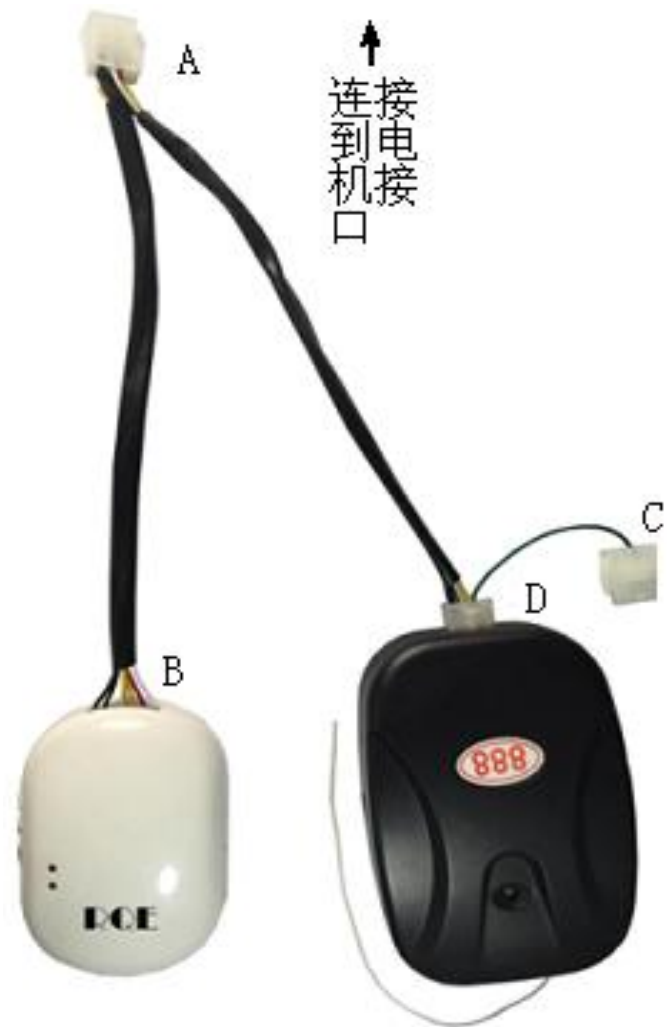
接线前请工程师确认您的链式电机的接口信号是否与本机“ A 母头 ”针脚信号是否一致，如果一致，即可把“ A 母头 ”与卷帘门接口对插。如果不一致，可能情况有：

1. 如果 6 根线的线序都不一致，请安装人员调整好卷帘门电机接口线序与本机“ A 母头 ”定义一致后对插。

2. 如果两者（“ A 母头 ”与卷帘门电机接口）仅“上行信号”白线、“下行信号”黄线不一致，则不用调整任何线序，只需按左图完整连接。手机 APP 管理员设置菜单上可以设置上下行方向。

同时把专用线的“ C ”与“ D ”插头对插接好。如右图“ C/D ”

### (三) 与第 3 方控制器并行工作连接方式



本机与其它控制器并接工作时,请使用附配的专用线按左图方式接线。

“A 母头”与卷帘门电机接口的连接请参阅“单机连接方式”。

“D 公头”与第 3 方(或旧的)控制器连接方法,连接之前请检查 D 头是否与对方的母座能对插:

1. 可以匹配对插,则请检查 D 头的针孔信号定义与对方的对应的针脚定义是否一致,如果不一致请工程师调整 D 头的线序与对方保持一致,然后把 D 头与设备连接。

2. 不可以匹配对插,请根据信号定义由专业人员制作转接线转接,转接线的一头接 D 头另一头接旧设备。或联系本地代理商协助解决。

## 工作灯状态

安装好控制器，卷帘门上电，RQ-DL02A/B 正常工作时红色电源灯亮、绿灯有规律闪烁。当手机与本机连接时，绿灯常亮，操控时绿灯会闪。

## 默认门锁名称及初始密码

位置，在设备的背面贴纸上默认的门锁名称和密码，如图示，



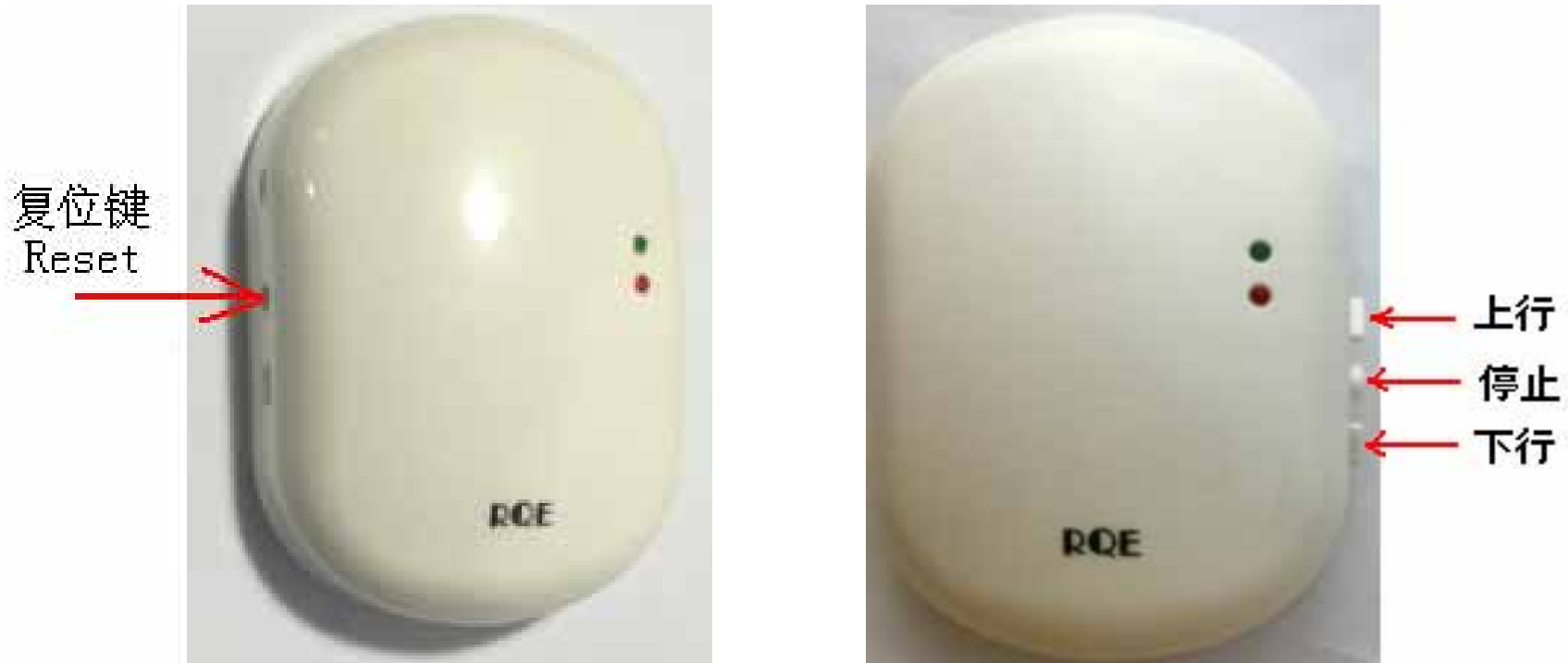
**安全警告**，默认密码贴纸最好撕下放在安全的地方，或者拍照后存储在安全的存储设备中然后把纸毁掉。

使用，初始安装时配钥匙使用，见 APP 使用说明，

恢复初始密码，遗忘管理密码时，可以通过长按设备上的复位键来恢复初始密码，方法：长按如图复位键超过 5 秒，绿灯亮变长，表示设备管理密码恢复成初始密码，通过手机重新设置管理密码。

## 手动按键

手动按键（复位键除外），默认为不启用，您可以在 APP 管理员设置中设置启用。



手动按键图示



# APP 使用说明

## 1) 下载

苹果手机应用请在 AppStore 搜索 RQ Door 下载并安装，或扫描包装盒外壳上的二维码下载。

安卓手机应用请通过以下任一方式获取：

在 360 手机助手、91 手机助手、百度手机助手、安卓市场、华为应用市场、腾讯应用宝搜索 RQ Door 下载并安装。或扫描包装盒外壳上的二维码下载。

手机使用要求：

苹果手机系统版本 IOS7.0 以上，安卓手机系统版本 Andriod 4.3 以上。

## 2) 开始使用

手势密码，为保护钥匙安全，请设置合适的手势密码。

第一步运行 APP，设置手势密码，添加钥匙。

第二步开关门操作。

第三步管理门锁。

## 3) 添加钥匙

管理密码，用于管理门控制器：给手机配钥匙、修改管理密码、修改门锁名称、设置门控器时间及行程方向、查询开门记录、查询钥匙信息、删除钥匙等。

用户姓名，手机使用者的姓名，存储在门锁上，用于钥匙和开门记录管理。

开门密码，存储在门锁上，用户手机 APP 开门时输入使用。

**配钥匙步骤**，启动 APP→钥匙列表页面“添加钥匙”→在弹出的门锁页面中找到您的门锁，点击您的门锁→输入管理密码（默认管理密码为设备背后的**初始密码**）→输入钥匙名称（APP 上显示的名称，默认为**门锁名称**） 用户姓名、钥匙密码、勾选是否保存钥匙密码在手机上（如不，开门时需要输入钥匙密码，但更安全）按确定配钥完成。

## 4) 开关门

在钥匙列表中，点击某钥匙，门在控制范围内跳转到开关门界面，您即可对门实现开关动作。

## 5) 管理门锁

管理员或业主可以利用任何一把已配钥匙的手机，连接到门锁后，进入右侧功能菜单，点击**管理员设置**→输入管理密码后，就可以对门锁进行管理，如**修改管理密码、修改门锁名称、设置门控器时间及行程方向、锁定键配置、手动开关按键配置、查询开门记录、查询钥匙信息、删除钥匙**等。

## 维修与保养

见附件保修卡。

## 技术规格

型号	电机类型	通信方式	待机功耗	动作频次	钥匙	开关记录	加密通信	通信距离(无障碍)
RQ-DL02A	220V/50 HZ 链式	蓝牙 4.0	<0.5 瓦	10 万	16 把	128 条 循环	AES 加密	大于 30 米
RQ-DL02B	110V/60 HZ 链式	蓝牙 4.0	<0.5 瓦	10 万	16 把	128 条 循环	AES 加密	大于 30 米

## 常见问题及使用小贴士

### 1. APP 找不到门锁？

请检查门控制器工作灯是否正常，如果不正常请检查接线是否可靠。是否您距离门控制器太远。如果不是请查看手机蓝牙是否已打开。请检查是否有另外一台手机已连接到门控制器。

### 2. APP 能找到门锁,但始终连接不上？

可能手机蓝牙设备异常，请尝试重启手机→打开 APP 重试。

### 3. 为何我家的门控制器控制距离近？

实体砖墙和金属门体会衰减射频信号，故实际安装后的通信距离视安装环境有差异。

### 4. 为何我 APP 不能开关门了，按上下键时卷帘门只能走很小一段距离？

单机使用时，请查看配线的“C 母头”与“D 头”是否有插好。

与第 3 方控制器并行控制时，请检查物理遥控钥匙是否有按了锁定键，请尝试按物理遥控器

的停止键解锁。否则，请检查接线是否可靠。

5. 为何我用物理钥匙不能开关门了？

用手机连上门控器，在控制界面查看是否把门锁锁定了，解锁后物理钥匙即可使用。否则，请检查接线是否可靠。

6. 忘记管理密码怎么办？

请查阅“默认门锁名称及初始密码”的恢复初始密码。

7. APP 的上下键与门帘行进方向相反了怎么办？

APP 连接门→右侧管理员设置菜单→行进方向设置→点击“取反”即可。

8. 为何门控制器上的手动按键不能使用？

为了安全，手动按键默认不启用，可以在 APP 的管理员设置菜单→手动开关设置中启用。

9. 我的 APP 上的锁定键可以锁定并行的第 3 方控制器吗？

可以，默认不锁定。您可以在 APP→右侧管理员设置菜单→锁定键设置中启用。

10. 为何我的手机不能使用 RQ Door APP？

苹果手机系统版本 IOS7.0 以上，Andriod 手机系统版本 Andriod 4.3 以上。

## 装箱清单

RQ-DL02A/B 一台

使用说明书附保修卡一份

专用配线一条

# RQE 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您购买润群的 RQ Door 智能门控器产品！请您使用前仔细阅读《使用说明书》，并按说明书要求正确操作或安装。

保修条例：

1. 用户自购买之日起一年内，在正常使用情况下，对损坏或发生故障的零件免费保修及更换；超过保修期的，提供有偿维修服务，视产品故障情况收取零配件成本费用和来往运输费用。
2. 在保修期内发生下列情况，本公司可以拒绝服务或酌情收材料费和服务费：
  - a) 经由非我司的维修人员修理或更改过的产品
  - b) 安装不当、输入不正确电压，使用不当、意外事件或自然灾害等原因引起故障的产品
  - c) 无法提供保修卡或产品名称、购买日期、经销商不明者。
  - d) 产品各部份有严重缺损或缺少或变形
3. 我司有权复查产生故障的原因。
4. 保修时请将产品及其包装盒与填写好的保修卡及购货凭证（收据或发票复印件）寄到本公司。

## 保修卡用户联

用户名		联系电话	
地址			
商品 名称		型号	
		购买日期	
销售商	名称	( 盖章 )	
	联系人		电话

厦门润群电子有限公司  
 地址：厦门软件园二期望海路 59 之一 404A  
 电话：0592-2626368 邮件：rqdz@rqdz.top