

RQE

RQ Door 润群智能门控器

使用说明书

型号：RQ-DG03A/B

适用电机：管（欧）式

尊敬的用户：

感谢您购买本公司产品！为了您更好的使用，请在使用前仔细阅读本使用说明书！以便正确使用，同时请保管好此说明书。

- ◆ 请委托卷帘门安装专业人员安装控制器（安装前请根据装箱单检查控制器及配件等），安装人员完工后请把说明书等交回给用户，以备保养维修。

安全注意事项：

[警 告]

- ◆ 请严格按照使用说明书进行安装。安装不当，易引起坠落、触电、火灾等事故发生。
- ◆ 请勿随意改造、调换控制器部件或配件，以免控制器破损、坠落、触电、火灾等事故发生。

[注 意]

- ◆ 为确保安全，维修、检查控制器时，请委托专业人员操作。非专业人员施工容易发生危险。
- ◆ 电源电压不要超过规定范围（RQ-DG03A 额定电压 $220 \pm 10V$ 频率 50Hz，适用于 220V 工作的管式卷帘门；RQ-DG03B 额定电压 $110 \pm 10V$ 频率 60Hz，适用于 110V 工作的管式卷帘门）。
- ◆ 请勿将控制器安装于潮湿场所。该控制器为非防水型、使用不当会出现绝缘不良、导致触电。
- ◆ 请勿安装于高温物体附近，以免引起损坏。
- ◆ 控制器发生异常现象时，请迅速切断电源，并请专业人士检查维修或拆下寄回本公司维修。

RQ-DG03A/B 智能门控制器特点

1. 采用低功耗蓝牙和 RKE 安全进入技术，设备及 APP 安装使用简单
2. 支持 16 把开门钥匙（包括手机和遥控器），通过 APP 对钥匙实时管理
3. 128 条开关门记录循环存储，手机及遥控器开关门记录 APP 都可查阅
4. 内置可掉电保护实时时钟，开关门时间清晰明了
5. 适合管式新装卷帘门或旧式卷帘门智能化改装，直接替代换原来的控制器。
6. 用户密码 AES 加密通信，有效保护开门数据安全可靠。
7. 遥控器使用美国 Silicon Labs 公司的无线安防芯片，遥控数据采用 AES 加密，百万级滚动码，有效防止拷贝和空中盗码。
8. 遥控器可以通过 APP 自由灵活配对和删除。
9. 一把遥控器可以配对给多个门控制器使用，可以对遥控器可控范围的已配卷帘门同时实现开关门动作。

安装接线：

注意：安装前请务必切断卷帘门电源，预防触电！

设备接口功能定义如下图示：



配线如图：



接线说明：图中扁平 A 接头接入本设备的插口如上页所示（卡扣方向朝设备正面插入）。B 是交流电源插头接到电源插座；C 母头接入到管式电机接口，接入时请注意两者对应线针脚孔位的功能是否一致（本设备对应针孔线的功能如上页所示），如果不一致请安装人员改变线序使两者达到一致。

例外情况，如果仅上下行信号不同，线序不必调整，您只要在 APP 管理员设置的“行程方向”设置中取反就可以了。

如果 C 母头无法与电机接口对接，请参考上页信号定义找专业工程师改装或咨询本公司。

与电机配套销售的设备，具体配线以实物为准。

遥控器功能说明:



1. 按键功能说明:

▲ 上行开门键

▼ 下行关门键

🔒 锁定键

■ 停止/解锁键

2. 配置新遥控器:

请查阅 APP 使用说明中的“添加遥控器”

3. 换电池

当遥控器控制距离变近或遥控器指示灯在按键时会变暗闪烁时, 请及时更换电池。电池型号: 12V27A

工作灯状态

安装好控制器，卷帘门上电，RQ-DG03A/B 正常工作时红色电源灯亮、绿灯有规律闪烁。当手机与本机连接时，绿灯常亮，操控时绿灯会闪。

默认门锁名称及初始密码

位置，在设备的背面贴纸上默认的门锁名称和密码，如图所示，



安全警告，默认密码贴纸最好撕下放在安全的地方，或者拍照后存储在安全的存储设备中然后把纸毁掉。

使用，初始安装时配钥匙使用，见 APP 使用说明，

恢复初始密码，遗忘管理密码时，可以通过长按设备上的复位键来恢复初始密码，方法：长按如图复位键超过 5 秒，绿灯由闪烁状态变为长亮 2 秒以上，表示设备管理密码恢复成初始密码，通过手机重新设置管理密码。

注意：如果在管理员设置中清除了原厂恢复密码，复位键将不能再恢复初始密码。

手动按键

手动按键（复位键除外），默认为不启用，您可以在 APP 管理员设置中设置启用。



手动按键图示

防夹功能（选配功能）

RQ-DG03A/B 内置防夹检测电路，常开模式。可外接常开式遇阻传感器（红外光、雷达等各类传感器），一旦关门时如果有遇阻高电平输入信号，设备会自动停止下行动作并控制电机上行。遇阻灵敏度与检测范围依赖于外接遇阻传感器的能力。**警告：要使用防夹功能，电机上下行方向必须与按键的功能方向设置一致，否则使用时遇阻方向会下行。**

防夹接口线说明，如图示：



左图黑圈内 4 线为防夹功能线，线功能定义如下：

红线---正 12V 电源输出，对外供电线

黑线---GND 接地

绿线---检测信号输入线，正电平有效，电平要求大于或等于 5V 并不大于 12V。

白线---检测信号输出线，可选。

接线说明：

红线、黑线接入传感器对应的正负电源线。

1. 传感器如是主动输出高电平信号的，请把输出信号接入绿线，并把白线剪掉。

2. 常开常闭式传感器，一般把白线接入常开线 (NO)、绿线接入通用线 (NC)。

APP 使用说明

1) 下载

苹果手机应用请在 AppStore 搜索 RQ Door 下载并安装，或扫描包装盒外壳上的二维码下载。
安卓手机应用请通过以下任一方式获取：

在 360 手机助手、91 手机助手、百度手机助手、安卓市场、华为应用市场、腾讯应用宝搜索 RQ Door 下载并安装。或扫描包装盒外壳上的二维码下载。

手机使用要求：

苹果手机系统版本 IOS7.0 以上，安卓手机系统版本 Andriod 4.3 以上。

2) 开始使用

手势密码，为保护钥匙安全，请设置合适的手势密码。

第一步运行 APP，设置手势密码，添加钥匙。

第二步开关门操作。

第三步管理门锁。

3) 添加手机钥匙

管理密码，用于管理门控制器：给手机配钥匙、修改管理密码、修改门锁名称、设置门控器时间及行程方向、行程时间设置、查询开门记录、钥匙管理等。

用户姓名，手机使用者的姓名，存储在门锁上，用于钥匙和开门记录管理。

开门密码，存储在门锁上，用户手机 APP 开门时输入使用，可以设置保存。

行程时间，管状电机运转时间，默认 30 秒，如果卷帘门太高 30 秒内无法完全关闭或开启，您可以在手机 APP 连接到本控制器后，在 APP 上进入管理员设置菜单中的“行程时间”中修改。合适的行程时间能有效保护卷帘门电机并省电。

手机配钥匙步骤，启动 APP→门锁列表页面“添加钥匙”→在弹出的门锁页面中找到您的门锁，点击您的门锁→输入管理密码（默认管理密码为设备背后的**初始密码**）→输入钥匙名称（APP 上显示的名称，默认为**门锁名称**）、用户姓名、钥匙密码、勾选是否保存钥匙密码在手机上（如不，开门时需要输入钥匙密码，但更安全）按确定配钥完成。

4) 开关门

在钥匙列表中，点击某钥匙，门在控制范围内跳转到开关门界面，您即可对门实现开关动作。

5) 管理门锁

管理员或业主可以利用任何一把已配钥匙的手机，连接到门锁后，进入右侧功能菜单，点击管理员设置→输入管理密码后，就可以对门锁进行管理，可**修改管理密码、修改门锁名称、设置门控器时间及行程方向、行程时间设置、手动开关按键配置、查询开门记录、管理钥匙**等。

6) 添加遥控器

业主可以给门控器添加多把遥控器，也可以删除遥控器。具体操作：

使用该门锁已配钥匙的手机，打开 APP 连接到门锁→进入右侧功能菜单，点击管理员设置→输入管理密码→点击**钥匙管理**→按钥匙管理界面右上侧的“**添加遥控器**”按钮→在对话框中输入用户姓名后，按“**配对**”按钮→APP 跳出配对数秒框，此时您可以在数秒结束前，同时按遥控器的开门和

关门键即可完成遥控器的配对，一旦配对成功数秒结束，弹出遥控器钥匙信息框，请检查钥匙序列号与**遥控器背后的序列号**是否一致，如果是请按确定键。您可以在钥匙列表查阅该遥控器。

技术规格

项目		特性	附注
型号	RQ DG03A	220V/50HZ 管式	
	RQ DG03B	110V/60HZ 管式	
通信方式		蓝牙 4.0 433MHZ 无线射频	蓝牙 4.0（手机） 433MHZ（遥控器）
RF 发射功率		小于 10mW	
待机功耗		0.5 瓦	
动作次数		100,000 次	
可配钥匙数		16 把	包括手机和遥控器
开关门记录		128 条循环	
加密方法		AES	
蓝牙通信距离(无障碍)		>30 米	实际距离与手机蓝牙信号相关
遥控器控制距离(无障碍)		>50 米	

维修与保养

见附件保修卡。

常见问题及使用小贴士

1. APP 找不到门锁？

请检查门控器工作灯是否正常，如果不正常请检查接线是否可靠。是否您距离门控器太远。如果不是请查看手机蓝牙是否已打开。请检查是否有另外一台手机已连接到门控器。

2. APP 能找到门锁,但始终连接不上？

可能手机蓝牙设备异常，请尝试重启手机→打开 APP 重试。


3. 为何我家的门控器控制距离近？

实体砖墙和金属门体会衰减射频信号，故实际安装后的通信距离视安装环境有差异。

4. 为何我 APP 不能开关门了，按上下键时卷帘门只能走很小一段距离？

请检查接线是否可靠。

5. 为何我用遥控器不能开关门了？

可能门被锁定了，尝试按  停止键解锁后再试，否则请用 APP 查看该遥控器是否被删除。

6. 忘记管理密码怎么办？

请查阅“**默认门锁名称及初始密码**”的恢复初始密码。

7. APP 的上下键与门帘行进方向相反了怎么办？

APP 连接门→右侧管理员设置菜单→行进方向设置→点击“取反”即可。

8. 为何门控制器上的手动按键不能使用？

为了安全，手动按键默认不启用，可以在 APP 的管理员设置菜单→手动开关设置中启用。

9. 为何我的管式卷帘门上行或下行时无法完全开启或关闭？

可能是您的卷帘门较高或者电机转动速度稍慢，门控器预设的电机运行时间较短，您可以在 APP 的管理员设置菜单→行程时间设置→在对话框中输入合适的时长即可。

10. 为何我的手机不能使用 RQ Door APP？

苹果手机系统版本 IOS7.0 以上，Andriod 手机系统版本 Andriod 4.3 以上。

11. 我的遥控器可以控制多少台门控器？

您可以把一台遥控器添加到您所有的支持遥控器的润群门控制器上，一把遥控器搞定所有自动门。如果多台门都在遥控范围内，可以一键同时开启和关闭。

装箱清单

RQ-DG03A/B 一台

智能遥控器（RQ-DK1）两把

使用说明书附保修卡一份

专用配线一条

RQE 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您购买润群的 RQ Door 智能门控器产品！请您使用前仔细阅读《使用说明书》，并按说明书要求正确操作或安装。

保修条例：

1. 用户自购买之日起一年内，在正常使用情况下，对损坏或发生故障的零件免费保修及更换；超过保修期的，提供有偿维修服务，视产品故障情况收取零配件成本费用和来往运输费用。
2. 在保修期内发生下列情况，本公司可以拒绝服务或酌情收材料费和服务费：
 - a) 经由非我司的维修人员修理或更改过的产品
 - b) 安装不当、输入不正确电压，使用不当、意外事件或自然灾害等原因引起故障的产品
 - c) 无法提供保修卡或产品名称、购买日期、经销商不明者。
 - d) 产品各部份有严重缺损或缺少或变形
3. 我司有权复查产生故障的原因。
4. 保修时请将产品及其包装盒与填写好的保修卡及购货凭证（收据或发票复印件）寄到本公司。

保修卡用户联

用户名		联系电话	
地址			
商品 名称		型号	
		购买日期	
销售商	名称	(盖章)	
	联系人		电话

厦门润群电子有限公司

地址：厦门软件园二期望海路 59 之一 401F
电话：0592-2626368 邮件：rqdz@rqdz.top